The role of the educational counselors in dealing with crises

Sadq Jafer Hassan Salman

Educational Counselor / Al-Qaqaa Intermediate School for Boys, Nineveh Education Directorate, Iraq
*Correspondence authors: **sadqjafer@gmail.com**

ABSTRACT

This research aims to study the factors and variables that affect the ability of educational counselors to solve psychological crises for school students in Nineveh Governorate. The research sample consists of 307 educational counselors working in various schools in the governorate, where there were 23 educational counselors in primary schools, 131 educational counselors in middle schools, 67 in middle schools, and 86 in secondary schools for the academic year 220-2021.The descriptive approach was used, and the researcher prepared a questionnaire consisting of (62) items, which was later modified to consist of only 40 items. The questions were divided into four areas: (the ability to know and analyze crises (10) paragraphs. The ability to devise solutions and plan for types of crises (10) paragraphs. Possession of guiding skills in dealing with crises directly (10) paragraphs. The counselor's link to the mechanisms of the relationship in dealing with crises (10) paragraphs, The questions were presented to the specialists, and their validity and reliability were ensured. The researcher used a number of statistical methods to achieve the objectives of the research, including standard deviations, averages, and the T-test to measure the difference between statistical parameters. The research showed that the ability to identify psychological crises in schools was modest and not that professional, and this is acceptable in the security and living situation experienced by the Iraqi society. There were no statistically significant differences for the counselors' gender, which is the same as the counselors' academic degree. The counselors' experience was one of the most statistically significant variables in this research.

Keywords: educational counselors, crises, guiding skills

دور المرشدين التربويين في التعامل مع الازمات

م. م صادق جعفر حسن سلمان

مرشد تربوي / مدرسة متوسطة القعقاع للبنين / مديرية تربية نينوى / وزراة التربية العراقية .

sadqjafer@gmail.com

الملخص:

يهدف هذا البحث الى دراسة العوامل والمتغيرات التي تؤثر على قدرة المرشدين التربويين في حل الازمات النفسية لطلبة المدارس في محافظة نينوى. عينة البحث تتكون من 307 مرشد تربوي يعملون في مختلف مدارس المحافظة، حيث كان هناك 23 مرشدا تربويا في المدارس الابتدائية، و131 مرشدا تربويا في المدارس المتوسطة، و67 في المدارس الاعدادية، و86 في المدارس الثانوية للعام الدراسي 2021-220. تم استخدام المنهج الوصفي وقام الباحث بأعداد استبيان مكون من (62) فقرة، تم تعديله لاحقا ليتكون من 40 فقرة فقط، وتوزعت الأسئلة على أربعة مجالات هي (القدرة على معرفة الازمات وتحليلها (10) فقرات، القدرة على ابتكار الحلول والتخطيط لأنواع الازمات (10) فقرات، حيازة المهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بشكل مباشر (10) فقرات، ارتباط المرشد باليات العلاقة في التعامل مع الازمات (10) فقرات. تم عرض الأسئلة على المختصين والتأكد من صدقها وثباتها. واستعمل الباحث عدد من الوسائل الإحصائية لتحقيق اهداف البحث منها: الانحرافات المعيارية والمتوسطات واختبار التائي T لقياس الفرق بين المعالم الإحصائية. اظهر البحث ان القدرة على التعرف على الازمات النفسية في المدارس كانت متواضعة وليست بتلك الحرفية وهذا امر مقبول في الوضع الأمني والمعيشي الذي يعيشه المجتمع العراقي. كما لم يكن هناك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية لجنس المرشدين، وهو نفس الامر للشهادة العلمية للمرشدين. وكانت خبرة المرشدين من أكثر المتغيرات دلالة إحصائية في هذا البحث.

الفصل الأول (التعريف بالبحث):

المقدمة:

يواجه الانسان منذ نشأته الأولى تحديات لا حدود لها، تهدد وجوده، ومكتسباته، واجهها بما وهبه الله فسخر طاقته العقلية والجسدية والفكرية لدرء ضررها وتقليل اثارها لأقصى حد ممكن (كامل، 2003: 13).

والتحديات تأتي على اشكال مختلفة منها ما تعود الانسان على مواجهته مثل الامطار الغزيرة، والجفاف، والعواصف، حيث ابتكر ما يقي ضررها ويخفف غلوائها على حياته. ومنها ماله إثر عميق لم يحرز تقدما كبيرا فيه، مثل الازمات النفسية والامراض العقلية والسيكولوجية (الخضيري، 2003: 34).

اذ ان الانسان في مواجهته خطر الياس، والارتداد، والقلق الذي تولده الازمات النفسية يستعين بمجموعة من الإجراءات التي ابتكرها العلم الحديث ويتوقف نجاح الانسان، وقدرته على إزالة تلك الاثار الناجمة من الازمات بمدى تعلمه وتطبيقه الإجراءات، والأساليب العلمية في التعامل مع الازمات على ارض الواقع (أبو يوسف، 2008: 27-32). ولهذا زادت الحاجة مؤخرا الى المرشدين التربويين بعد النجاح المبهر الذي احدثه دورهم في تخفيف الازمات ودفع الطلاب الى مزيد من الابداع والنجاة من براثن الازمات النفسية (الجمعان، 2018: 22-27).

وتعد أدارة الازمات أحد أهم المهارات التي يتميز بها المرشدون التربويون والتي تساهم في تحقيق استجابات مبهرة في وقت الازمات، حيث يكون دورهم محوريا في درء هذه الازمات قبل وقوعها (الخوالدة وجورج، 2018: 78-81). وكما يلعب الاستشعار والتنبؤ بالأزمات كسمة للمرشدين دورا استثنائيا في اتخاذ القرارات الدقيقة والصائبة لمواجهة الازمات (أبو سعد، 2011: 35-36).

وتقاس كفاءة المرشد التربوي في التدخل الارشادي بمقدار ما يمتلكه من مهارات فردية، وقدرة فائقة في الارتجال، وحكمة متميزة في اختيار الحل المناسب للمشكلة، خاصة بعد تعدد الصور وطبائع الامراض النفسية والمشكلات السيكولوجية التي لم تعهدها البشرية من قبل (نبهان، 2015: 36-37).

والازمة هي حدث مفاجئ او صدمة يؤدي الى اضطرابات نفسية واجتماعية بين الافراد والجماعات بالتالي تؤدي الى عدم الاستقرار والانسجام بين الانسان والبيئة المحيطة به. ويرى كين واي King-White 2019 ان غياب التدخل الفعال في الوقت المناسب سيزيد من اثار أي ازمة مهما كانت صغيرة او عابرة ويحولها ككرة الثلج الى عقبة او كأداء لا ينفع معها أي حل (King-White 2019:4) اما Hoff هوف (2000) فيرى الامر بشكل مختلف , حيث انه يجب العمل على الحد من وقوع المشاكل النفسية وذلك عن طريق مواجهة الازمات واستعادة التوازن النفسي للأفراد. (Hoff,2000:232)

مشكلة البحث

تتميز الطبيعة البشرية بتأثرها بما يوجهها من تحديات خاصة تلك التي تفوق قدرة الانسان على الحل المباشر، فتعرض الانسان لمواقف مفاجئة تهدد حياته وموقعه الاجتماعي وعدم قدرته على إيجاد الحل تتطلب استعدادات إنسانية غاية في المهارة لتعليم وتدريب الانسان على قواعد المواجهة. اما تجاهل المشاكل النفسية مثلا وعدم الحرص على تفكيك تشابكها العقلي والذهني والنفسي قد يؤدي الى اضطراب مركب ومعقد يتحول مع الزمن الى إعاقة ذهنية وفشل تام في الدور الاجتماعي والفعالية الفردية (الجمعان ،2018: 16–18). ان تزايد المشاكل النفسية في المجتمعات يؤدي الى اغراقه بالأزمات والكوارث وتعطل القدرة الإبداعية للأفراد، فاذا كانت الازمة عبارة عن انشطار معاصر لعقدة حضارية تولدت عبر التاريخ فان استشرائها في المجتمعات يؤدي الى استهلاك الطاقة المنتجة للأفراد وتحولهم الى أدوات بهلوانية مُعَطلة يستخدمها الاخرون للأغراض السياسية وتدمير الحضارات، كما يحدث في العراق الان في عبادة الموتى، ومخاطبة عوالم خفية لا يمكن القطع بوجودها.(الحيدري ، 1999: 158). اما الازمات النفسية لطلبة المدارس فهي منفذ اخر لإصابة المجتمعات بالأمراض العصابية والنفسية، وهنا يبرز دور المرشد التربوي الذي يتحدد دوره بحجم المهارات الذاتية وكثافة التدريب والقيمة النوعية لحداثة المعرفة وتجديد الأساليب في التأثير والحث والمبادرة. (الصرايرة، 2012: 37–41). ومن هنا يبرز السؤال الأهم وهو هل ان تدخل المرشد التربوي في مساعدة الطلبة الذين يعانون من الامراض النفسية له أثر في بعث روح التفاؤل والامل عند الطلبة، وهل الأساليب التي يمارسها المرشدين التربويين لها أثر في تقليل اثار المشاكل النفسية؟

أهمية البحث

اهتمت المؤسسات التعليمية في الغرب والشرق بمختلف اختصاصاتها بموضوع أدارة الازمات، سواء من قبل مراكز البحوث الرصينة او من قبل الافراد. واتفقت اغلب البحوث في توصياتها الى تخصيص فريق عمل محترف من التربويين للقيام بمهمة مواجهة الازمات التي تواجه الطلبة وخاصة الازمات النفسية. (العطوى، 2006:12–16)، فمثلا ركزت دراسة (تشي كيونغ 2008) على ضرورة أشراك المعلمين في فك شفرات الازمات التي تعصف بالطلبة أحيانا(Chi Keung,2008:31-46). وكذلك دراسة (كريتسونيس 2006) التي ركزت على تكوين قاعدة بينات تحاكي التجارب السابقة بحيث يتوفر للمديرين والمعلمين خطط عمل سريعة لمواجه الازمات النفسية (Kritsonis,2006:3).

اما اهم الدراسات العربية في هذا الشأن كانت دراسة (العطوى 2006) والتي ركز فيها على طرق مواجهة مديري المدارس للازمات النفسية (العطوي، 2006: 33) ودراسة (نبهان2015) والتي ركز فيها على الأنماط الناجحة في مواجهة الازمات وتطوير كفاءة المرشدين التربويين بما يكفي لحل وتخفيف اثار هذه الازمات (نبهان، 2015: 28). هذا الاهتمام العالمي في أساليب مواجهة الازمات النفسية ينطلق من الأثر الحاد الذي تتركه هذه الازمات في الفشل الدراسي للطالب، وحالات الانتحار، ومخالفة القوانين، وتعاطي المخدرات وغيرها من الانحرافات والمشاكل الاجتماعية التي اتفقت المدارس البحثية ومراكز البحوث على مواجهاتها عن طريق المرشد التربوي وان كان بأساليب وادوات تختلف في التفاصيل. (عذاب ،2017: 4) .كما ان هذه الامراض النفسية في حالة استشرائها ستحبط تماما العملية التربوية في أي مجتمع، ويتحول النشاط التعليمي الى عبث غير مجدي. لذلك أصبحت النشاطات التي يقوم بها المرشدين التربويين في المدارس والقائمة على قاعدة بيانات رصينة ومهارات متراكمة بفضل التدريب المتواصل ذات أهمية بالغة في العملية التربوية والتعليمية. اذ تأتي أهمية هذا البحث من أهمية المشكلة التي يحاول تسليط الضوء عليها وهي دور المرشدين التربويين في التعامل مع الازمات النفسية. ولذلك سيسهم هذا البحث في:

- مساعدة المرشدين التربويين في التعرف على أنواع الازمات النفسية التي يوجهونها في عملهم التربوي، ومحاولة البحث لوضع إطار عملياتي من خلال التوصيات لكيفية القيام بالمهمات التربوية في المجال النفسي.

أهداف البحث: يهدف البحث الى التعرف على:

1) **الازمات النفسية التي يتعرض لها طلبة المدارس الثانوية في العراق.**

2) **الأدوار التي يقوم بها المرشد التربوي ومسؤولياته المهنية والأخلاقية تجاه المساهمة في حل المشاكل النفسية**

3) **قياس مدى نجاح دور المرشد التربوي في معالجة الامراض النفسية بالمدارس الثانوية من خلال قياس انطباعات المعنيين في العمل التربوي سواء من خلال الدراسات السابقة لنفس المشكلة او من خلال الاستبيان الذي سيقوم به الباحث.**

الفصل الثاني (الإطار النظري):

اولا: ماهي الازمات النفسية وماهي أثارها على مجتمع الطلبة؟

الازمة النفسية هي حالة وخلل يحدث للإنسان تعمل على شل فاعليته وقدرته على مواجهة التحديات والاحداث غير المتوقع. وهي حالة " غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة، تؤدي الى توقف حركة العمل وبالتالي أعاقة تحقيق الأهداف المطلوبة في الوقت المحدد لها " (مهنا، 2008: 5-242). والازمة هي حدث مفاجئ " غير متوقع تتشابك فيه الأساليب بالنتائج وتسير الاحداث بسرعة كبيرة لتزيد من درجة المجهول وتفقده القدرة على السيطرة " (عبد العال، 2009: 9)

وبشكل عام فان الازمة هي عبارة عن اضطراب وخلل في الادراك بحيث تترك اثرا مكلفا في الحياة اليومية. وعرف كل من مورو وكتمان Muro & Kottman (1995) الازمة بانها " نوع من الضغط النفسي الشديد الذي يؤثر سلبا على قدرة الفرد في التفكير والتخطيط والتعامل بفاعلية "(Muro & Kottman 1995: 34).

والازمة فترة حاسمة يمر بها الانسان عندما يصاب بها يرافقها تشتت وصعوبة في اتخاذ القرار المناسب وعجز عن معالجة التحديات اليومية، واختلاط واضح بين الأسباب والنتائج مما يؤثر سلبا على الصورة الطبيعية لحياة الانسان. (إبراهيم، 2001: 25).

يقول ستيف البرت (Steve Albrecht (1996 عن سمات الازمة انها تتميز بالمفاجأة وبدون انذار , بحيث يوجهها الانسان وبدون أي إجراءات احتياطية. (Steve Albrecht 1996:250) لان نقص المعلومات الذي يرافق الازمات يكون مظهرا تقليديا خاصة اذا كانت تحدث لأول مره. (التميمي، 2016: 26).

تتميز الازمة أيضا بكثافة الأثر الذي تحدثه تباعا بحيث يتحول توالي الاحداث الى سيل من الازمات التي يدعم بعضها بعضا تجعل صاحب القرار في حالة ارتباك كبيرة، ومن النادر ان تكون جميع قرارات الازمة صائبة لأنها تصدر بشكل ارتجالي في الغالب. et, al: (Cote, 2017:223) بالإضافة الى ذلك تصبح عملية فقدان السيطرة على الاحداث امرا عاديا، لان الاحداث وطريقة وقوعها وتدافعها تحدث خارج قدرة من يتخذ القرار وخارج توقعاته. (Rehman, S., & Lela, U. 2020:262-265)

كما تتميز الازمات أيضا بحالة التوتر والذعر وغياب الحل المناسب لان الحلول التي يتم اتخاذها بسرعه لم يتم تجربتها ومعرفة تداعيات تطبيقها من قبل ولذلك عادة ما يصاحب الحلول والقرارات المفاجئة عواقب وخسائر جانبية. (الحملاوي ،1995: 32-33).

اما أسباب الازمات فهي متنوعة ومتعددة بحسب التركيب السيكولوجي للمجتمع ونموه الثقافي، وموقعه من الحضارة الإنسانية. (ال مانعة، 2010: 91-92) فقد تظهر الازمة عندما يكون هناك سوء فهم ، أي ان هناك خطأ فادح في استقبال المعلومة عن الازمة، او ندرة المعلومات المتوفرة عنها(Sulaiman,etal,2007:63-84) . بالإضافة الى ذلك يساهم سوء التقدير والشك في طبيعة المعلومات المتوفرة عن الازمة والمبالغة في حجم الحلول المتوافرة الى تفاقم الازمة واتساع تأثيرها.-Tayeb,et al 2014:391) .415)

واما الأخطاء البشرية في تحليل اركان المشكلة فلها دور كبير في استدامة الازمات وعدم قدرة الأدوات المتوفرة في حسم الحل، وهذا راجع الى قلة الخبرة وانخفاض الحوافز او قد يكون ناتج من تعارض المصالح او اهتمامات القائمين على القرار لوجود صراع داخلي وميول لا تنسجم مع معطيات الحل (عبد الوهاب، 2003:12-14).

والأزمات النفسية تحدث لأسباب اما بيئية او ذاتية (ال مانعة، 2010: 92) والأسباب البيئية تتنوع بحسب الاستقرار السياسي والاقتصادي للبلد، وقوة الخطط التعليمية وضعفها في وصولها او عدم وصولها الى ادق مفاصل المجتمع وارشاد الأمهات. (النوايسة، 2013: 33-34). اما الأسباب الذاتية فتعود الى الأشخاص وكفاءتهم النفسية وحجم سلامته من الامراض المتوارثة وقابليته على تحمل الضغوط الخارجية (Thompson,M,1994: 119). وقد تنشا نتيجة الاجهاد في محاولة اتقان مهنة ما في وقت استثنائي، او الدخول في منافسة مرهقة تستنفذ طاقة الاحتمال او الفشل الاجتماعي، وأسباب أخرى كثيرة. (النجار ،2001: 43).

ثانيا: اعراض الازمة النفسية

ان أي خلل في ملكات الانسان بسبب الازمات النفسية يظهر على شكل خوف وقلق وتوتر غير طبيعي (McCullagh,J,1986:253)وتعتبر هذه الاعراض ردود فعل طبيعية تنتاب الانسان عندما يخاف من الفشل او خطر يهدد حياته او عمله (النويصير، 2013: 23-27) فالخوف والتردد يعمل كمنبه باطني داخلي يطلق إشارات جسمانية مثل زيادة دقات القلب، واصفرار الوجه، او احمراره ، وارتعاش الأطراف وغيرها.(المشيقح ، 2020 : 43).ان هذه الاعراض بمجموعها هي نوع من وسائل الدفاع التي تتناسب مع حجم وطبيعة الخطر القادم (Gjeleshi, Z. 2014 :546)) وقد تظهر اثار الازمات النفسية على شكل يقظه زائدة نتيجة تسارع نبضات القلب وضغط العضلات وانعكاسا لانفعالات أخرى تصدر من الجسم وتؤدي الى ارتفاع مستوى الاستعداد وشدة الانتباه يرافق ذلك صعوبة في التركيز وصعوبة في النوم أيضا ،واذا استمر هذا الوضع لفترة أطول تتحول الى حالة عصبية بالإضافة الى تدني القدرة على التعليم (ستورا ، 1997 : 56- 59) .

بالإضافة الى ذلك تظهر اعراض تهدد القوى العقلية وأفكار غير واقعية واحكام لا تنسجم وطبيعة الحال فيظهر التشتت، والارتجال غير الواعي للقرارات.((Capqnnetto,p,2018;10(2)) . تؤدي الازمات النفسية أيضا الى ما يسمى فقدان التوازن الشعوري، يقول جروسبرج و جوتوفسكي (1987) انه عند إصابة الانسان بالأمراض النفسية تغيب المشاعر، أي فقدان القدرة على توليد الشعور الإيجابي وحتى السلبي حول الأشياء (Grossberg &Gutowski,1987:300).

ويرى (HMM, 2020) انه عندما يفقد الانسان السيطرة عند حدوث الازمة النفسية فان مشاعر الخجل والانطواء تبدأ بالظهور بعد عبور مرحلة الذروة، مع الخوف الشديد عندما تتكرر مظاهر كانت ترافق الازمه في الماضي. (HMM,2020:30-36). بالإضافة الى بروز عصبية وعدم القدرة على تحمل الاختلاف الفكري والسلوكي من الاخرين وهذا بدوره يفاقم مشكلة أكبر وهي عدم القدرة على التكيف الاجتماعي وتجسير الفجوات التي تفصل الانسان عن الاخرين. (Buck, R, 1990:301-302) بالإضافة الى ذلك تكاد جميع الازمات النفسية وعند إصابة الافراد بأعراضها تتشابه في سرعة الاستجابة, خاصة اذا كانت متكررة فأنها تضرب الملكات الشخصية بدون سابق انذار. (ابن سعد ونواصر، 2016: 162) واكد حميد أبو راس ان من أبرز مظاهر الازمات النفسية هو درجة التعقيد وما يقابلها من ردود أفعال سواء كانت فسلجيه او جسدية فهي وان اختلفت في قوة رد الفعل الا ان جميع هذه الازمات تشكل عامل مشتت لقدرة الوعي على التركيز. (أبو راس وجرادي ،2016: 90).

ثالثا تطور الازمات النفسية:

اجمع اغلب الباحثين في شؤون الازمات النفسية انه لا يمكن التنبؤ بحدوثها بشكل تجريبي كما يحدث مع الظواهر الأخرى. (الشربيني وزكريا، 2018: 66). الا انه بفضل الفتوحات العلمية وتطور أدوات الرصد والمراقبة أصبحت بعض الازمات النفسية يسهل التنبؤ بحدوثها(Anagondahalli&,Turner ,2011: 695-712) والأزمات كما هو معروف ظواهر اجتماعية ونفسية لابد ان يكون لها بداية ونهاية كدورة حياة الأشياء الأخرى , وتكون عملية حل الازمة

مرهونة بسرعة القرار الذي يحدد معالمها وملائمة الإجراءات المتخذة بحقها. (Anderson, 2021:101) يتفق العديد من الباحثين الى ان أي ازمة نفسية لابد ان تمر بالمراحل التالية:

1. مرحلة ظهور وولادة الازمة:

في بداية الازمات تظهر عوارضها على شكل إحساس غير مفهوم وقلق حول أمور معينة، وهي معالم عامة قد يدركها المرشد التربـــــوي ويشعـــــــــر بها (العلي ،1995: 98) وهو ما تم التعارف عليه بمرحلة الإنذار المبكر وهذه المرحلة هي التي يكون فيها المرشد التربوي المحرك الأول في تحفيز إجراءات لملمة الازمة وبـــحث إجـــراءات معـــــالجتها. (عبد العزيز، 2004: 57-133).

2. مرحلة تفاقم الازمة النفسية واتساع ابعادها:

وهي مرحلة تكون بعد ان تخطت خطط طوارئ المرحلة الأولى ولم يعد ممكنا الإحاطة بالأزمة. (Thompson, M.1994: 119) فعندما توفر البيئة محفزات إضافية تعمل على تغذية الازمة الرئيسية فأنها تبدأ بمراحل الإعاقة النفسية للأفراد في اتجاهات مختلفة وخاصة عندما يبدأ عنصر التفاعل بين قوائم الازمة الحقيقية وظهور متغيرات جديدة تؤدي الى نمو الازمه واتساعها. (العطوي، 2006: 36).

3. مرحلة النضج والتأثير:

وتمثل هذه المرحلة أخطر مراحل الازمة. فهي مرحلة التأثير المباشر في مفاصل وعي المصاب، (العاسمي، 2012: 32-36) خاصـــــة إذا تم اهمـــــالها والتغاضـــي عن مســـتجداتها مـــن قبل متخـــذي القرار. (الجمعان، 2018: 27).

4. مرحلة حل الازمة:

اما المرحلة الأخيرة والتي قد تحمل في داخلها مضامين متعددة فهي عادة ليست نهاية الازمة، بل قد تكون مجرد مؤشرات أولية لنشوء ازمة أخرى لاحقه. (النوايسة، 2013: 33). كما تظهر أثار الازمات النفسية على الافراد على شكل صراع حاد وتوتر، وقلق وحدة في الانفعال، واعراض جسدية كثيرة كالقرحة وارتفاع ضغط الدم والصداع، وفقدان الشعور بالأمن وانخفاض إنتاجية العمل الفردية. (العبادسة والمحتسب، 2012: 37-39).

رابعا أدوار وواجبات المرشد التربوي:

يعتبر فهم الازمات النفسية وأدراك أسبابها من اهم قواعد مهنة الارشاد التربوي، لان قدرة المرشد التربوي على سبر اغوار النفس الإنسانية ولو بشكل يسير وأدراك طبيعة الازمات النفسية ومظاهر وجودها سيسهم كثيرا في تشخيص الحالة وتحديد طرق المعالجة والمواجهة معها. (طنوس والخوالدة، 2017: 46). والواجبات التربوية التي يقوم بها المرشد تدخل في منظومة العمل ومحددات التدخل الارشادي وذلك من خلال محاولة خفض التوتر عند الاسر التي يعاني فرد او أفراد فيها من ازمات نفسية. (النويصير، 2013: 36).

كما يقوم المرشد التربوي بأحداث نوع من المرونة السلوكية بين الفرد واسرته بحيث لا تؤدي النتوءات الحادة لسلوك الطالب بأثارة مشاكل أخرى في الاسرة بما يزيد من تفاقم الازمة بشكل مزدوج. (الربيحات وزكريا، 1994: 78). بالإضافة الى ذلك يقوم المرشد التربوي بالتركيز على الحالات التي هي أكثر حراجة من غيرها كالطلاب الذين تظهر عليهم مظاهر الخوف والقلق غير العادي (الصرايرة،2012: 122). كما انه من الواجبات الأساسية للمرشد التربوي هو القيام بابتكار طرق واساليب تعالج التوتر وتخفف الاثار التراكمية للازمات النفسية (حوامدة، 2007: 180-198) فتقع عليه مسؤولية متابعة الحالات والأشخاص المصابين بالأزمات النفسية من خلال تدوين الملاحظات والاستعانة باستشارات خاصة للإلمام بأعراض الحالة بأكبر قدر ممكن. (عبد الوهاب، 2003: 23).

خامسا المهارات الأساسية لحل الازمات عند المرشدين:

لكل مهنة إنسانية عدد من المهارات التي تجعل من انسان ما مؤهلا لهذه المهنة، والإرشاد التربوي مهنة كسواها لابد من توفر بعض المهارات الضرورية عند المرشدين التربويين. (النجار، 2001: 133). مثل القابلية على مساعدة المسترشد على تفريغ الانفعالات والتنفيس عن طريق الاستماع والتركيز لما يقوله (العطوي،2006: 102). يرافق مهارة الاستماع مهارات أخرى ضرورية مثل إدراك المفاهيم الحادة للمصاب بالأزمة، والتصورات الغير واقعية ودعم مؤشرات الشفاء والواقعية عند المسترشد والعناية به بشكل يجعل العلاقة بين المرشد والمصاب بالأزمة تكون منتجه إيجابيا (عبد العزيز، 2004: 72).

في هذه المرحلة تكون مهارة الاتصال والصدق في اظهار الفهم العملي لحالة الازمة عاملا أساسيا في تحقيق الربط بين المرشد وصاحب الازمة بحيث يكون معيار الثقة والتواصل الشخصي من اهم مقومات العمل الارشادي (النوايسة، 2013: 27). ويتبع هذه المهارات، مهارات أخرى لا يمكن للعمل الارشادي ان يكتمل من دون امتلاكها كالقدرة على بناء الالفة بين المرشد وبين المصاب بالأزمة، والمساعدة الاجتماعية، والبعد العاطفي، ومهارات بيان منظومة القيم وواقعية السلوك الاجتماعي وغيرها (الانصاري، 1998: 226).

الفصل الثالث (الطريقة والإجراءات):

اتبعنا في هذا البحث المنهج الوصفي لأنه الأنسب لتتبع أثر العوامل المؤثرة في الازمات النفسية وحساب المتغيرات. يتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات الذين يمارسون عملهم في محافظة نينوى للعام الدراسي 2020-2021. اذ بلغ عددهم 307 مرشد منهم 145 من المرشدين الاناث، و162 من الذكور حسب المعلومات التي حصلنا عليها من شعبة الارشاد التربوي في المديرية العامة لتربية نينوى.

لقد تم اختيار العينة حسب نظام " العشوائية الطبقية "، وقد رتبنا المعلومات والتكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة في الجدول ادناه، بالإضافة الى معلومات عن المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة الدراسية بالإضافة الى الاخذ بنظر الاعتبار نوع المدرسة سواء كانت حكومية او أهلية.

بناء على الدراسات التي قام بها عدد من الباحثين مثل دراسة العطوي (2006)، والخوالدة (2017)، و دراسة ولسون Wilson (1992)،وعدد من الباحثين الذين تكاد تجتمع طرق بحثهم حول مقياس واداة لقياس دور المرشدين التربويين في التعامل مع الازمات والمشكلات النفسية التي يتعرض لها الطلبة ، فقد تم بناء مقياس مكون من جزئيين ، الأول هو عبارة عن بيانات شخصية عن المؤهل العلمي والجنس والخبرة في التعليم , والثاني يتكون من 40 فقرة والتي حددت بأربعة مجالات كالاتي :

المجال الأول: القدرة على معرفة الازمات وتحليلها-10 فقرات.
المجال الثاني: القدرة على ابتكار الحلول والتخطيط لأنواع الازمات -10 فقرات.
المجال الثالث: حيازة المهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بشكل مباشر – 10 فقرات.
المجال الرابع: ارتباط المرشد باليات العلاقة في التعامل مع الازمات -10 فقرات.

لقد تم الاستعانة بمقياس ليكرث الخماسي الذي يتكون من البدائل التالية: كبيرة جدا – كبيرة -متوسطة – قليلة -قليلة جدا. وتأخذ الدرجات (5,4,3,2,1)، بحيث يكون الرقم 5 تمثل اعلى علامة للفقرات، والرقم 1 يمثل أدني درجة للفقرة. لقد تم أجراء اختبار صدق الظاهري على الأسئلة المكتوبة في ورقة الاستبيان وذلك بعرضها على خمسة من الخبراء والمختصين في مجال الارشاد التربوي، بالإضافة الى استشارة أربعة من التدريسيين في مجال الاختصاص التربوي، حيث أبدو ملاحظاتهم على الصياغة اللغوية للأسئلة المدونة في الاستبيان ومدى انسجام الأسئلة مع طبيعة النتائج المتوخاة من الاستبيان. وقد كانت فقرات الاستبيان في البداية 62 فقرة، ولكن بعد استشارة المحكمين تم حذف العديد من الأسئلة الغير ضرورية وأصبح فقط 40 فقرة.

- **ثبات أداة البحث والتحقق من صحتها**

قام الباحث بالتحقق من ثبات أداة البحث من خلال توزيع الاستبيان على 20 مرشد ومرشدة من خارج العينة التي تم اختيارها وتم تطبيق مقياس كرو نباخ، وبعد احتساب معامل الثبات تبين انه يساوي معدل (0.87)، وهي درجة ثبات عالية وتدل على درجة اتساق بين مكونات الاستبيان.

- **متغيرات البحث**

تم اتخاذ متغيرات خطية مستقله وتابعة، المتغيرات المستقلة هي: الجنس بمستويين ذكر وانثى، المؤهل العلمي بمستويين أيضا بكالوريوس، ودراسات عليا، عدد سنوات الخبرة للمرشد، بمستويين اقل من 10 سنوات وأكثر من 10 سنوات. اما المتغير التابع فهو قدرة المرشدين التربويين في التعامل مع الازمات.

- **الأدوات الاحصائية**

تم استخدام برنامج spss الإصدار 22، كأحد ادوات الأسلوب الاحصائي المستخدم في هذا البحث وذلك لملائمته طبيعة البحث وبيانات المتغيرات، لان الحصول على المتوسطات والتكرارات ونسب الانحراف المعيارية مصدر أساسي لتقييم نتائج البحث واتجاهات اراء المرشدين. كما ان تحليل التباين واختبار T ضروري جدا للحصول على فروق الدلالات المعنوية.

الفصل الرابع (النتائج وبيان دلالاتها):

سنقوم في هذه الفقرات بتحليل ما حصلنا عليه من نتائج وحسب تصميم الأسئلة التي تم الحصول على اجابتها من قبل المرشدين وكالاتي:

المتغير الأول: وهو متغير الجنس والسؤال هو: هل هناك دلالة إحصائية على معنوية الفرق بين الذكور والاناث في امتلاك المرشدين القدرة على التعامل مع الازمات النفسية في مدارس محافظة نينوى بدلالة (0.05)؟

لقد تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لمعرفة أثر الجنس في حيازة مهارة الارشاد وحل الازمات النفسية عند المرشدين وحسب الجدول ادناه: الارشاد وحل الازمات النفسية عند المرشدين وحسب الجدول ادناه:

المهارات الارشادية	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة المعنوية
القدرة على معرفة الازمات وتحليلها	ذكور	162	4.36	1.19	2.23	0.43
	اناث	145	4.6	1.02		
القدرة على ابتكار الحلول والتخطيط لأنواع الازمات	ذكور	162	4.68	1.26	2.19	0.51
	اناث	145	4.65	1.03		
حيازة المهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بشكل مباشر	ذكور	162	4.33	1.14	2.21	0.46
	اناث	145	4.65	1.12		
ارتباط المشرف باليات العلاقة في التعامل مع الازمات	ذكور	162	4.96	1.26	2.52	0.34
	اناث	145	4.67	1.21		
الدرجة الكلية	ذكور	162	4.58	1.18	2.37	0.56
	اناث	145	4.46	1.16		

جدول رقم (1, 4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابات على السؤال الأول.

نلاحظ من الجدول أعلاه انه لا يوجد فروق معنوية بين الرجال والنساء من المرشدين حيث بلغ معدل قيمة التائية الجدولية 2.37 بدرجة معنوية بلغت 0.56. وهذا يعني ان المرشدين الذكور والاناث يمتلكون نفس المهارات في التعامل مع الازمات، يمكن توضيح ذلك لتشابه الظروف التي تحكم بيئة الدراسة من حيث التضاريس والمناخ والمؤثرات الطبيعية في التكوين النفسي للمرشدين. حيث يحصل المرشدين على نفس المهارات والكفاءات عند دخولهم لنفس الدورات التربوية في التعامل مع الازمات، ويجد الباحث ان نتائج هذه الدراسة فيما

يخص السؤال الأول تشبه في خصائصها النتائج التي توصل الى كل من الجمعان (2018)، والهواري (2007)، فيما تخالف نتائج العطوي (2006).

المتغير الثاني: هذا المتغير يبين دور سنوات الخبرة التي يمتلكها المرشدون وقدرتهم على حل الازمات النفسية، ويكون السؤال على الشكل التالي: هل ان هناك فروق معنوية بين المرشدين حسب سنوات الخبرة بدلالة (0.5)؟

المهارات الارشادية	سنوات الخيرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة المعنوية
القدرة على معرفة الازمات وتحليلها	اقل من 10 سنوات	109	4.33	1.16	4.22	0.01
	أكثر من 10 سنوات	198	4.16	1.12		
القدرة على ابتكار الحلول والتخطيط لأنواع الازمات	اقل من 10 سنوات	109	4.23	1.16	4.52	0.00
	أكثر من 10 سنوات	198	3.23	1.09		
حيازة المهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بشكل مباشر	اقل من 10 سنوات	109	3.93	1.18	4.36	0.02
	أكثر من 10 سنوات	198	4.22	1.017		
ارتباط المشرف باليات العلاقة في التعامل مع الازمات	اقل من 10 سنوات	109	3.96	1.22	4.32	0.00
	أكثر من 10 سنوات	198	4.071	1.21		
الدرجة الكلية	اقل من 10 سنوات	109	4.11	1.11	4.41	0.00
	أكثر من 10 سنوات	198	4.12	1.09		

جدول (2,4): يبين الجدول المتوسطات والانحرافات واختبار T لأفراد العينة بحسب امتلاك المرشدين لسنوات الخبرة في التعامل مع الازمات النفسية

تدل النتائج أعلاه على وجود فروق معنوية واضحة ذات دلالات إحصائية لجميع أسئلة الدراسة فيما يخص الخبرة العملية في حل الازمات النفسية ودورها عند المرشدين. أي بمعنى ان خبرة المرشد لها دور كبير في مستوى معالجة الازمات النفسية وقوة العنصر المهارى لدى المرشد في ابتكار وارتجال الحلول للازمات النفسية في مدارس محافظة نينوى اذ بلغت معدل القيمة التائية 4.41 وبمستوى دلالة معنوية 0.00. تتطابق نتيجة هذه الدراسة فيما يخص عنصر الخبرة ودوره في حل الازمات النفسية مع دراسة الجمعان (2018)، دراسة والعطوى (2006)، وفي نفس الوقت تختلف النتائج في هذا البحث عن نتائج بحث كل من الخوالدة (2017)، ونبهان (2015) والتي اشارت الى عدم وجود فروق معنوية لسنوات الخبرة عند المرشدين.

المتغير الثالث: هذا المتغير يعتمد على نوع المؤهل العلمي التي حصل عليها المرشد التربوي وتراوحت بين البكالوريوس ودراسات عليا. وقد قام الباحث بحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لمعرفة أثر هذا العامل في قدرة المرشدين التربويين في حل الازمات النفسية وكالاتي:

المهارات الارشادية	نوع المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة المعنوية
القدرة على معرفة الازمات وتحليلها	البكالوريوس	221	4.37	1.18	0.17	0.009
	دراسات عليا	53	426	1.16		
القدرة على ابتكار الحلول والتخطيط لأنواع الازمات	البكالوريوس	221	4.29	1.13	0.13	0.06
	دراسات عليا	53	4.18	1.16		
حيازة المهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بشكل مباشر	البكالوريوس	221	4.33	1.17	0.22	0.22
	دراسات عليا	53	4.28	1.17		
ارتباط المشرف باليات العلاقة في التعامل مع الازمات	البكالوريوس	221	4.32	1.21	0..32	0.19
	دراسات عليا	53	4.16	1.26		
الدرجة الكلية	البكالوريوس	221	4.32	1.13	0.19	0.16
	دراسات عليا	53	4.22	1.19		

جدول (3,4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المحسوبة من العينة فيما يخص دور الشهادة العلمية في التأثير على كفاءة المرشدين في إدارة الازمات النفسية.

من الجدول أعلاه يتضح انه ليس هناك فرق معنوية لاختلاف المؤهل العلمي التي حصل عليها المرشدين التربويين، بمعنى ان الكفاءة العلمية لم يكن لها دور ملحوظ في زيادة قدرة المرشدين التربويين على المساعدة في حل الأزمات النفسية لدى الطلبة. بناء على معدل قيمة التائية T المحسوبة لكل مجال ومعدل هذه القيمة فان جميع الفقرات التي تم توجيهها الى المستجوبين لم تنتج فرقا معنويا ذا دلالة إحصائية لقيمة المؤهل العلمي. والسبب براي الباحث هو ان جميع المرشدين وباختلاف درجاتهم العلمية هم يخضعون لمنظومة موحدة في العراق، وتكاد نتيجة هذا البحث تتماشى مع معطيات بحث نبهان (2015)، وبحث الحوامدة (2007).

الفصل الخامس

اولا: التوصيات

من خلال استقراء الواقع التربوي في محافظة نينوى وبعد الازمات التي اعترت مفاصل الجهاز التربوي بسبب الحرب والدمار الذي ترك اثارا بالغه في البنية النفسية قبل الاثار المادية، فان الباحث ووفقا للنتائج التي حصلنا عليها يوصي بما يلي:

1. **اقامة دورات متخصصة للمرشدين وبكافة مستوياتهم واعمارهم وتغذية العقل العملي لديهم بأدوات ومفاتيح حل الازمات النفسية.**
2. **زيادة التركيز على مادة حل الازمات النفسية من خلال ادخالها كمادة علمية بهذا الخصوص في المنهج الجامعي.**
3. **توسيع مديات الطب النفسي من خلال التعاون مع متخصصين نفسيين لوضع برامج خاصة تعالج الازمات النفسية لطلبة المدارس يتناسب والاحداث التي جرت في الموصل وأماكن أخرى من العراق من حروب وقتل جماعي.**
4. **ان تقوم اللجان التربوية في ارتجال برنامج تثقيفي يتم نشره في المدارس بحيث يحشد الجهد التربوي تجاه التعامل الفعال مع الازمات.**

ثانيا: المقترحات

1- **اجراء دراسة لكشف العوامل التي تؤثر على حدوث الازمات النفسية لدى طلبة المدارس.**

2- **اجراء برامج ارشادية للمرشدين التربويين في فن التعامل الفعال مع الازمات.**

قائمة المصادر:

أولا-المصادر العربية:

1- أبراهيم، احمد (2001): أدارة الازمة التعليمية منظور عالمي، المكتب العلمي للكومبيوتر للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر.

2- ابن سعد, ، و نواصر(2016): الصحة النفسية لدى طلبة جامعة الأغواط، دراسة وبائية ميدانية لبعض الاضطرابات النفسية. . https://doi.org/10.34118/0136-000-040-010

3- أبو راس، و جرادي(2016): الضغوط النفسية المدرسية و علاقتها بالصحة النفسية لدى عينة من تلاميذ البكالوريا بمدينة الأغواط. https://doi.org/10.34118/0136-000-042-006

4- أبو سعد, عبد اللطيف (2011): المهارات الارشادية، دار الميسر، عمان ، الأردن.

5- أبو يوسف, محمد (2008): فعالية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الارشادية لدى المرشدين النفسيين, في وكالة الغوث بقطاع غزه , رسالة ماجستير, الجامعة الإسلامية, غزة ، ص 27-32.

6- الانصاري, بدر احمد(1998): دراسة انتشار الحالات النفسية لدى الكويتيين في مرحلة ما بعد العدوان العراقي، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد 89، جامعة الكويت.

7- التميمي, كاظم محمود (2016): الازمة النفسية أسبابها وأساليب التعامل معها ، الدار المنهجية ، الطبعة الأولى، عمان, الأردن، ص 26.

8- الجمعان, سناء عبد الزهرة (2018): المهارات الارشادية لدى المرشدين التربويين في التعامل مع الازمات وعلاقتها ببعض المتغيرات, كلية التربية جامعة البصرة، ص 22-27.

9- الحملاوي, محمد رشاد (1995): التخطيط لمواجهة الازمات عشر كوارث هزت مصر, مكتبة عين شمس, القاهرة ، مصر، ص 32-33.

10- الحيدري، إبراهيم (1999): تراجيديا كربلاء، سيسيولوجيا الخطاب الشيعي، دار الساقي، مكتبة مؤمن قريش، الطبعة الأولى، بيروت لبنان.

11- الخضيري, محسن أحمد (2003): دارة الازمات كمنهج اقتصادي اداري على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الوطنية، مكتبة مدبولي، الطبعة الثانية، القاهرة ، مصر.

12- الخوالدة, محمد خلف, وعادل جورج (2017): درجة امتلاك المرشدين المتدربين في الجامعة الأردنية لمهارات الارشاد في الازمات, المجلة التربوية الأردنية, الجامعة الأردنية, المجلد الثاني, العدد الأول، ص 78-81

13- الربيحات، صبري وزكريا زهير(1994) : دليل بناء الخطة المدرسية لمواجهة الازمات والطوارئ، منظمة الأمم المتحدة' بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، عمان ، الأردن .

14- الشربيني, زكريا (2018): مقتطفات من علم النفس في الكوارث والصدمات والأزمات مكتبة الانكلوسكسونية ، القاهرة، مصر.

15- الصرايرة, منى محمد (2012): مستوى تفعيل المرشدين التربويين لإرشاد الازمات من وجهة نظرهم , ومن وجهة نظر المديرين, رسالة ماجستير, جامعة مؤتة, الأردن ص 37-41.

16- العبادسة أنور , المحتسب, عيسى (2012) : المهارات الارشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة ، مجلة كلية التربية ،جامعة عين شمس،العدد السادس والثلاثون، الجزء الأول ، مصر.

17- العاسمي، رياض نايل (2012) : مقدمة في تصميم وتخطيط برامج الارشاد النفسي، دار العرب, دمشق ، سوريا .

18- العطوى, يحيى محمد (2006): مدى امتلاك المرشد التربوي لمهارات التعامل مع ارشاد الازمات في مدار المملكة العربية السعودية , رسالة ماجستير, جامعة مؤتة, الأردن ، ص 12-33.

19- العلي، علي(1995): العلاج القصير في خدمة الفرد والتدخل في مو اقف الازمات، دار المعارف، القاهرة، مصر.

20- أل مانعة , خالد بن مسفر (2010) : دور المواطن في مواجهة الكوارث والأزمات في عصر المعلومات , دار النحوي للنشر, الرياض، المملكة العربية السعودية، ص 91- 92.

21- النجار, يحيى محمود (2001) : مدى فاعلية مهارات التواصل لدى المرشد التربوي في تقديم الخدمات الارشادية لطلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير جامعة عين شمس القاهرة.

22- النوايسة, فاطمة عبد الرحيم (2013) : الضغوط والأزمات النفسية المساندة، دار المناهج ،عمان، الأردن ص 33-34.

23- النويصير, عاطف (2013) : المعوقات الإدارية التي تواجه الأجهزة الأمنية في التعامل مع الازمات, رسالة ماجستير, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

24- حوامدة, سامية (2007): مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الازمات في المدارس في محافظات الضفة الغربية، مجلة العلوم التربوية، العدد الثالث , غزة – فلسطين , ص 180-198.

25- ستورا، جان بنجمان(1997): الاجهاد أسبابه وعلاجه، ترجمة أنطوان هاشم، منشورات عويدات، بيروت، لبنان.

26- عبد العزيز, صفاء محمود (2004) : فعالية استخدام المحاكاة في مواجهة الازمات المدرسية, مجلة كلية التربية, مصر.عبد العال, رائد (2009) : أساليب إدارة الازمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي, رسالة دكتوراه, الجامعة الإسلامية, غزة فلسطين.

27- عذاب, نشعة كريم (2017): مهارات المرشد النفسي ، الطبعة الاولى ، بغداد، العراق.

28- كامل، عبد الوهاب (2003): سيكولوجية إدارة الازمات المدرسية، دار الفكر للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى، عمان ، الأردن .

29- مهنا، محمد ناصر (2008): أدارة الازمات والكوارث، دار الفتح، الإسكندرية، مصر.

30- نهان ،سعيد (2015): مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الازمات بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير ،الجامعة الإسلامية.

ثانيا: المصادر الأجنبية:

1. Anagondahalli, D., & Turner, M. Predicting Psychological Ripple Effects: The Role of Cultural Identity, In-Group/Out-Group Identification, and Attributions of Blame in Crisis Communication. Risk Analysis. (2011), 32(4), 695-712.
2. Anagondahalli, D., & Turner, M.(2011): Predicting Psychological Ripple Effects: The Role of Cultural Identity, In-Group/Out-Group Identification, and Attributions of Blame in Crisis Communication. Risk Analysis. (2011), 32(4), 695-712 .
3. Anderson, T. (2021). Reflections on “Solving” Drug Crises: Let’s Renew Attention to the Social Determinants of Health. Academia Letters
4. Approach. Muro, J. &Kottman. T , WCB Brown & Bench mark (1995): A Practical Guidance and counseling in the Elementary and Middle schools, Publishers, Madison, Iowa, p34.
5. Buck, R. (1990). Rapport, Emotional Education, and Emotional Competence. Psychological Inquiry, 1(4), 301 https://doi.org/10.1207/s15327965pli0104_4
6. Caponnetto, P. Psychological and psychopathological sequelae in cardiovascular acute disease. *Mental Illness*)2018(*10*(2). https://doi.org/10.4081/mi.2018.7887
7. Chi Keung, C. (2008): The Effect of Shared Decision-Making on the Improvement in Teachers' Job Development. New horizons in Education, 56(3), 31-46.
8. Cote, S., Ross, H., David, K., & Wolfe, S. (2017). Walkerton revisited: how our psychological defenses may influence responses to water crises. Ecology And Society, 22(3).https://doi.org/10.5751/es-09616-220332
9. Edward O. Wilson(1992): The Diverisity of Life, Harvard University Press, Cambridge, MA. 464 pages. ISBN: 0-674-21298-3. $29.95. Bulletin of Science, Technology & Society. 1994;14(1):51-51. doi:10.1177/027046769401400114
10. Gjeleshi, Z. (2014). Physical and Psychological Violence in High Schools, Teaching their Treatment. Mediterranean Journal Of Social Sciences. https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n19p546
11. Grossberg, S., & Gutowski, W.. Neural dynamics of decision making under risk: Affective balance and cognitive-emotional interactions. Psychological Review, 94(3),(1987) 300-318. https://doi.org/10.1037/0033-295x.94.3.300
12. HMM, D. (2020). Emotional Intelligence and Emotional Stability in Crises. Journal Of Psychiatry And Psychiatric Disorders, 04(02).pp 30-36
13. Hoff, L.A, Everett & R. Gallop (2000): Crisis care in the context of abuse.Childhood trauma and mental illness Thousand Oaks, CA: Sage (pp.227-251)

14. Jouza Muhammad Almushaigeh. (2020). Obstacles of Crises Management in Primary Schools for girls at the north of Buraidah City from the viewpoint of school principals https://doi.org/10.26389/ajsrp.r090520

15. King-White, D. L. (2019). The Role of Counselors in Supporting Menta Health Models in Schools. Journal of school counseling, 17(4), n4.

16. Lai, C. C., & Kritsonis, W. A. (2006): The advantages and disadvantages of computer technology in second language acquisition. Online Submission.
17. McCullagh, J. (1986). Children in Crises : https://doi.org/10.1093/cs/8.2.134
18. Rehman, S., & Lela, U. (2020). Psychological Aid To Covid-19 Pandemic: A Mental Health Response To Crises Management. Psychiatria Danubina, 32(2), 262- https://doi.org/10.24869/psyd.2020.262
19. Sulaiman, S., Al-Ghanbosy, S., & Alzameli, A. (2007). Schools' Crises and the Ways of Treating them in the Sultanate of Oman Schools. Journal Of Educational & Psychological Sciences, 08(03), 63-84. https://doi.org/10.12785/jeps/080303
20. Tayeb, et al., D. (2014). The State of Girl's Public High Schools Readiness to Manage School Crises in Hail City. Journal Of Educational & Psychological Sciences, 15(3), 391-415. https://doi.org/10.12785/jeps/150313
21. Thompson, M. (1994): Coping with crises in schools: Preparation, response and recovery Mardie Whitla (Ed.), Melbourne; Collins Dove;; 150pp. Journal Of Psychologists And Counsellors In Schools 4, 119-119. https://doi.org/10.1017/s1037291100001977
22. W. Steve Albrecht(1996): Corporat… https:// WWW.amazon.com.